

Forschungsprojekt MenoSupport

Sentimentanalyse und qualitative Inhaltsanalyse des Wechseljahresforums Lifeline.de

Prof. Dr. Andrea Rumler, Julia Memmert, HWR Berlin

Stand 04/2024



Hochschule für
Wirtschaft und Recht Berlin
Berlin School of Economics and Law



Hochschule für Technik
und Wirtschaft Berlin
University of Applied Sciences

Gefördert durch



BERLIN
IFAF Institut für angewandte
Forschung Berlin

Senatsverwaltung
für Wissenschaft,
Gesundheit und Pflege

BERLIN



MenoSupport



- Projektlaufzeit: 01.10.2022 - 30.09.2024
- **Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin**
 - Prof. Dr. Andrea Rumler (Projektleitung)
 - Julia Memmert
- **Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin**
 - Prof. Dr. Sabine Nitsche (Teilprojektleitung)
 - Dr. Jennifer Ailed Chan de Avila

MenoSupport

- Untersuchung des Erlebens der Wechseljahre im Arbeitskontext
- Entwicklung eines ganzheitlichen Gesundheitskonzepts für Frauen in den Wechseljahren
- Entwurf praktischer Maßnahmen für das Betriebliche Gesundheitsmanagement



Sentimentanalyse

- Sentimentanalyse: Analyse der Stimmung (des Sentiments) der Frauen im Hinblick auf die eigenen Erfahrungen der Wechseljahre im Arbeitskontext mit der Software ATLAS.ti
 - Kodierung der Sentiments in „negativ“, „neutral“ und „positiv“
- Analysiert wurden Beiträge von Communitymitgliedern im Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de aus den Jahren 2022 und 2023 (bis zum Stichtag: 17.07.2023)
- Berücksichtigt wurden Beiträge mit Inhalten zu den Stichwörtern „Arbeit“ und „Job“ im Kontext von Wechseljahren
- Analyse von 185 Beiträgen und deren Kommentare, n= 332

Link zum Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de:
<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>

lifeline
DAS GESUNDHEITSPORTAL



Bildquelle: <https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>



Ergebnisüberblick zur Sentimentanalyse

- Überwiegend negatives Stimmungsbild
- Bestätigung der Projekt-Ergebnisse aus der deutschlandweiten Online-Befragung von 2119 Frauen zum Thema Wechseljahre am Arbeitsplatz
- Auswertung von 332 Sentiments aus den Beiträgen des Wechseljahresforums Lifeline.de (<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>) vom 1.1.2022 bis 17.7.2023

Sentiment	Absolute Häufigkeiten
negativ	280
neutral	43
positiv	9

Sentimentanalyse – O-Töne aus den Beiträgen mit negativem Sentiment (I)

Ich arbeite auch Teilzeit, mehr würde ich ehrlicherweise zurzeit auch gar nicht schaffen

Seit Januar war ich immer mal krankgeschrieben. Musste von der Arbeit weg wegen Panikattacken und Herzrasen. Sonst bin ich die Ruhe selbst. Es war schrecklich

Ich bin selbstständig und kann mir meine Zeit einteilen. Das ist der einzige Grund, warum ich einigermaßen durch diese schlimme Zeit gekommen bin

Ich hab wirklich sehr viele Symptome die unerträglich sind und deswegen bin ich auch seit über sieben Monaten arbeitsunfähig

[Wörtliche Zitate aus der Sentiment-Kodierung „negativ“, die Erfahrungen der Wechseljahre im Arbeitskontext widerspiegeln]



Sentimentanalyse – O-Töne aus den Beiträgen mit negativem Sentiment (II)

Ich kenne diese Hitzewallungen mit Schwindel jedenfalls auch. Besonders schlimm im Sommer bei hohen Außentemperaturen bzw. hohen Umgebungstemperaturen auf Arbeit

Ja dieser Brainfog ist schrecklich. Hirnnebel des Grauens nenne ich's mittlerweile. Geistig voll neben sich. Arbeiten kann ich nicht. Ich bin Friseurin, da brauchst du alle Sinne. Das funktioniert leider nicht obwohl ich meinen Job so sehr vermisse

Ich kenne diese starken Blutungen mit extremen Unterleibs- und Rückenschmerzen auch noch. Ich habe mich auf der Arbeit nicht getraut aufzustehen, weil die Blutung so stark war

Ja, ich kenne noch zusätzlich Drehschwindel. Meistens erwischt er mich dann auf Arbeit, da bleibt mir nix anderes übrig als weiterzuarbeiten. Wenn's zuhause passiert, lege/setze ich mich dann auch schonmal hin

[Wörtliche Zitate aus der Sentiment-Kodierung „negativ“, die Erfahrungen der Wechseljahre im Arbeitskontext widerspiegeln]



Qualitative Inhaltsanalyse

- Qualitative Inhaltsanalyse der Beiträge von Communitymitgliedern im Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de (<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>) mit der Software ATLAS.ti
- Analyse der Beiträge von Frauen im Hinblick auf ihre Erfahrungen mit den Wechseljahren im Arbeitskontext nach Mayring
- Exploratives Forschungsdesign: Kategorien wurden aus dem Datenmaterial abgeleitet (Kategorienbildung und Kodierung erfolgte induktiv) und zur Erstellung von Stimmungsbildern verwendet

lifeline
DAS GESUNDHEITSPORTAL



Bildquelle: <https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>



Stimmungsbild (I) : Auswirkungen von Arbeit auf die Wechseljahre und ihre Symptome

Methodik: Erstellung eines Stimmungsbildes auf Basis der qualitativen Inhaltsanalyse von 185 Beiträgen und deren Kommentaren (n=332) im Zeitraum vom 1.1.2022 bis 17.7.2023 von Communitymitgliedern im Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de (<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>)

Stress/Druck auf der Arbeit ruft Wechseljahressymptome hervor bzw. verstärkt sie	Arbeitszeiten/Arbeitsweise erschweren die Einnahme von Hormonen	Hohe Umgebungstemperatur und körperliche Anstrengung auf der Arbeit lösen Hitzewallungen und Schwindel aus
Man nimmt sich bei Symptomen auf der Arbeit nicht die Pause, die man sich sonst zu Hause nehmen würde	Medikamente können nicht eingenommen werden, da sie die Arbeitsfähigkeit beeinflussen würden	Arbeitskleidung verstärkt Hitzewallungen
Druck auf der Arbeit belastet zusätzlich	Kalte Umgebungstemperatur auf der Arbeit verstärkt Symptome wie z.B. Frieren oder trockenen Mund/Hals	Arbeit als Ablenkung von den Beschwerden

[Hinweis: die Intensität der Farbe repräsentiert die Häufigkeit ihrer Nennung]



negativ



positiv



Stimmungsbild (II): Auswirkungen von Wechseljahressymptomen auf die Arbeitsfähigkeit

Methodik: Erstellung eines Stimmungsbildes auf Basis der qualitativen Inhaltsanalyse von 185 Beiträgen und deren Kommentaren (n=332) im Zeitraum vom 1.1.2022 bis 17.7.2023 von Communitymitgliedern im Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de (<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>)

Nicht arbeitsfähig sein	Krankschreibung	Symptome erschweren die Arbeit
Arbeiten in Teilzeit/ Reduktion der Arbeitsstunden	Erwerbsminderungsrente	Jobwechsel
Man zwingt sich zur Arbeit zu gehen	Auszeit vom Job	Verlust der Arbeit - man wird gekündigt
Ausweichen ins Homeoffice	Kündigung der Arbeit	Man stellt seine Arbeit in Frage

[Hinweis: die Intensität der Farbe repräsentiert die Häufigkeit ihrer Nennung]



negativ

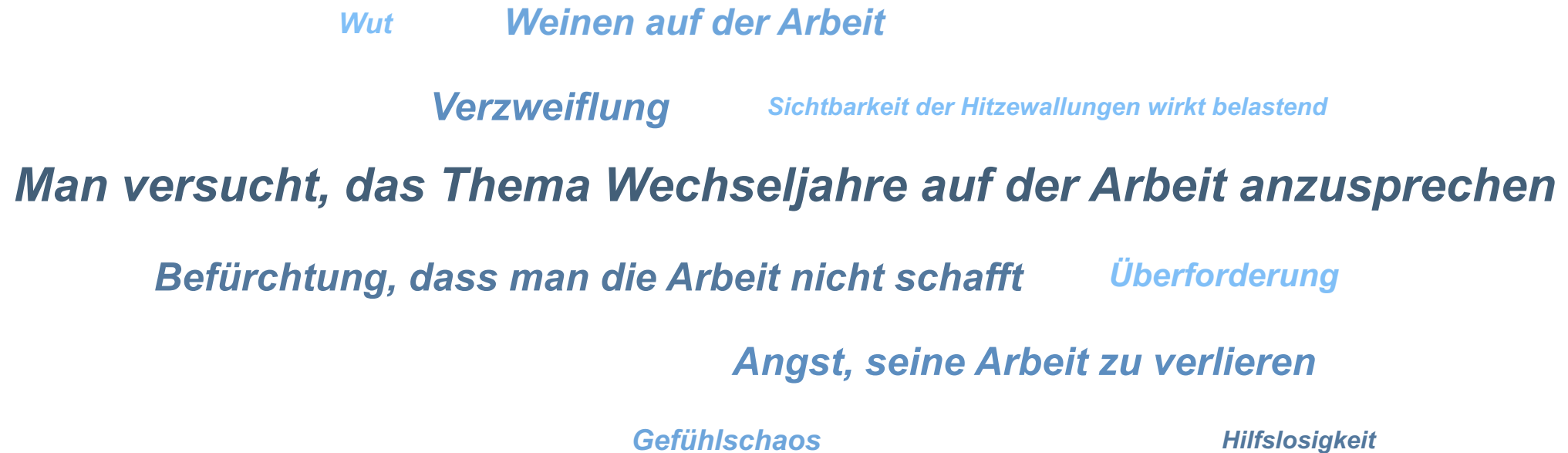


positiv



Wortwolke: Emotionale Äußerungen zur Erfahrung der Wechseljahre im Arbeitskontext

Methodik: Erstellung einer Wortwolke auf Basis der qualitativen Inhaltsanalyse von 185 Beiträgen und deren Kommentaren (n=332) im Zeitraum vom 1.1.2022 bis 17.7.2023 von Communitymitgliedern im Wechseljahresforum des Gesundheitsportals Lifeline.de (<https://fragen.lifeline.de/forum/frauenheilkunde/wechseljahre/>)



[Hinweis: die Größe der Wörter repräsentiert die Häufigkeit ihrer Nennung]

Kontakt

Prof. Dr. Andrea Rumler
Andrea.Rumler@hwr-berlin.de

Julia Memmert
Julia.Memmert@hwr-berlin.de

Infos zum Projekt:
<https://www.ifaf-berlin.de/projekte/menosupport>
<https://blog.hwr-berlin.de/menosupport>