Meine VBL.

Zugang für Versicherte und Rentner. Erste Schritte.
Dezember 2015

VBL

Inhalt.

Meine VBL. Zugang für Versicherte. Erste Schritte.

Ihr Zugang für die Nutzung unserer Online-Services. 3

Melden Sie sich in Meine VBL an. 3

Persönlicher Bereich. 4

Verwaltung. 5

Vertragsdaten. 5

Online-Services. 6

Mitteilungen und Dokumente an die VBL übermitteln. 7

Häufige Fragen. 8

Meine VBL.

Ihr Zugang für die Nutzung unserer Online-Services.

Welche Vorteile bietet Ihnen Meine VBL?

Meine VBL ist Ihr persönlicher Bereich im VBL-Kundenportal. Mit einem Zugang in Meine VBL stehen Ihnen viele Online-Services zur Verfügung.

Online-Anträge stellen, Vertragsdaten einsehen, Kontaktdaten ändern und persönliche Mitteilungen von der VBL erhalten.

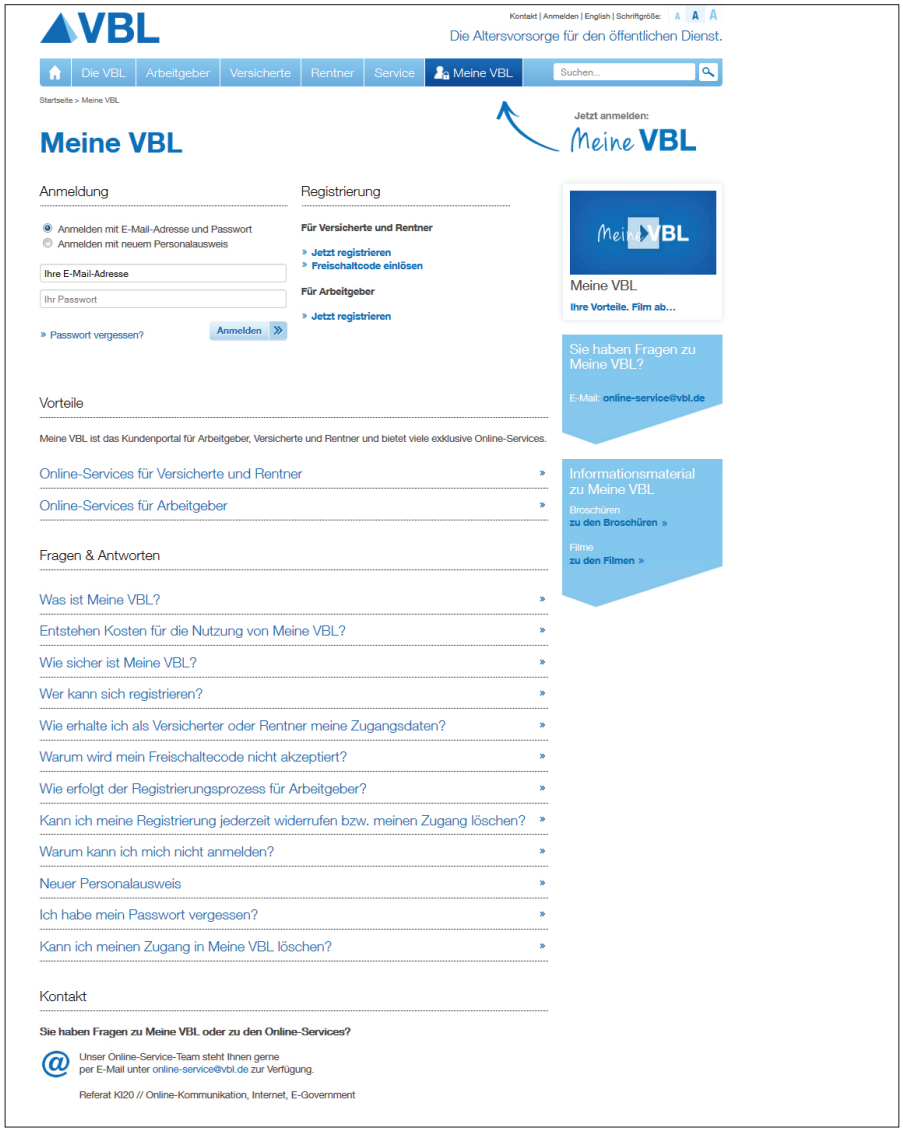
Das sind nur einige der Online-Services, die Sie in Meine VBL kostenfrei nutzen können.

Sobald Sie sich für Meine VBL registriert haben, können Sie sich jederzeit auf der Internetseite www.vbl.de mit Ihren Zugangsdaten anmelden und auf die Online-Services zugreifen. Ihre Daten sind dabei sicher vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt.

Folgende Online-Services stehen Ihnen zur Verfügung:

- Adresse/Kontaktdaten ändern
- Passwort ändern
- Rentenplaner
- Vertragsdaten einsehen
- Rentenantrag online stellen
- Beitragserstattung online beantragen
- Betriebsrentenrechner VBLklassik

Melden Sie sich in Meine VBL an.



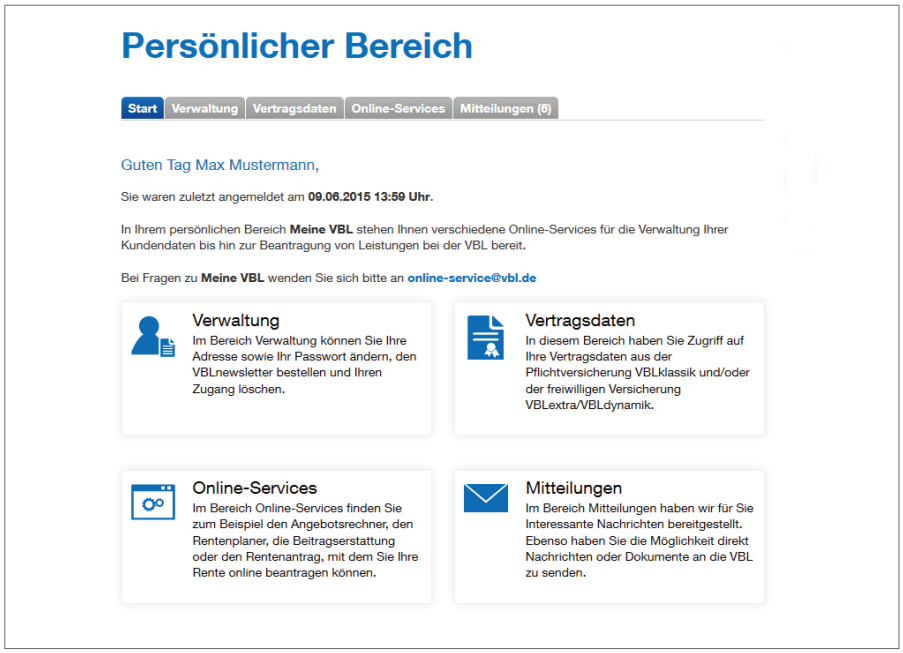
Auf der Startseite www.vbl.de finden Sie im Hauptmenü den Link „Meine VBL“. Über diesen Link oder auch durch Aufruf der Seite www.meinevbl.de gelangen Sie zur Anmeldeseite.

Durch Eingabe Ihrer Zugangsdaten können Sie sich jederzeit anmelden. Bitte gehen Sie sehr sorgsam mit Ihren Zugangsdaten um und geben Sie diese nicht an Dritte weiter.

Passwort vergessen?

Sofern Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ und Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort.

Persönlicher Bereich.

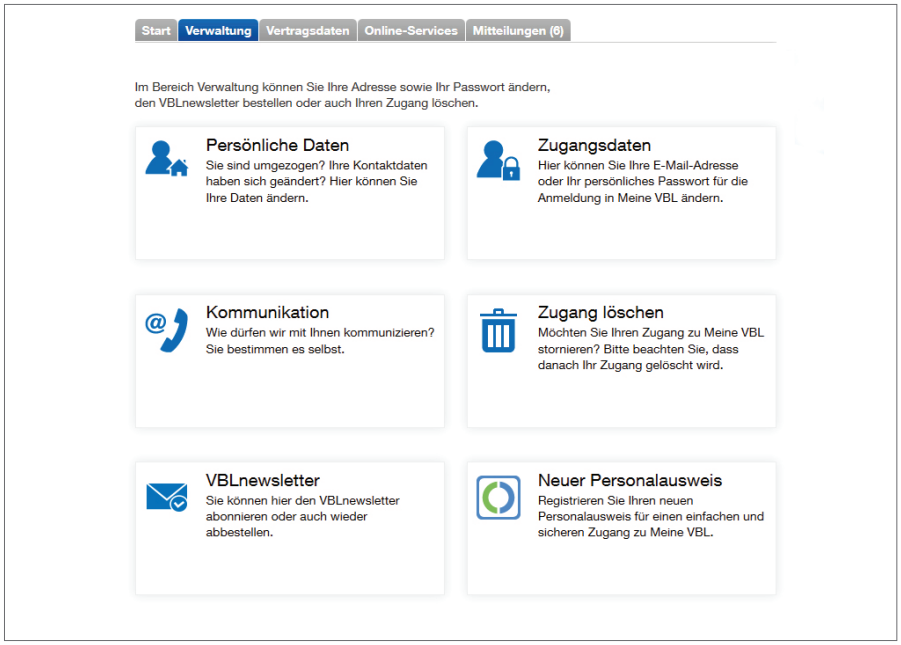


Auf der Einstiegsseite von Meine VBL haben Sie direkten Zugriff auf alle Inhalte und die bereitgestellten Online-Services.

In Meine VBL können Sie unter anderem Ihre Vertragsdaten einsehen und Anträge online erstellen. Alle Inhalte und Online-Services sind
SSL-verschlüsselt, so dass Sie sicher Meine VBL nutzen können. Sollten Sie vergessen haben, sich abzumelden, sorgt eine weitere Sicherheitsfunktion dafür, dass Sie automatisch nach 60 Minuten abgemeldet werden.

Verwaltung.

In diesem Bereich können Sie zum Beispiel einfach und bequem Ihre persönlichen Daten verwalten.



Zugang löschen.

Wenn Sie Meine VBL nicht mehr nutzen möchten, klicken Sie auf „Zugang löschen“. Bitte beachten Sie, dass danach keine Anmeldung in Meine VBL mehr möglich ist und Ihre gespeicherten Daten gelöscht sind.

Neuer Personalausweis.

Hier können Sie Ihren neuen Personalausweis mit Hilfe der AusweisApp bei Ihrem Nutzerprofil hinterlegen. Danach können Sie sich einfach und sicher in Meine VBL mit Ihrem neuen Personalausweis anmelden.

Persönliche Daten.

Verwalten Sie hier Ihre persönlichen Daten.

Zugangsdaten.

Im Bereich Zugangsdaten können Sie Ihr Passwort und/oder Ihre E-Mail-Adresse ändern.

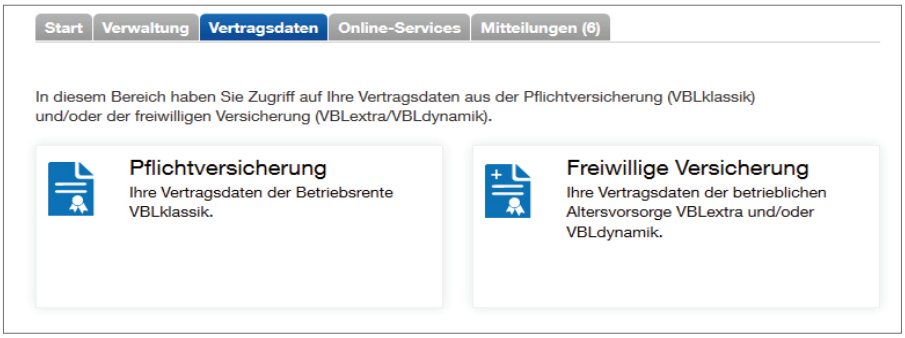
Kommunikation.

Sie entscheiden selbst, wie wir mit Ihnen in Kontakt treten.

VBLnewsletter.

Unter VBLnewsletter können Sie den VBLnewsletter abonnieren oder auch abbestellen.

Vertragsdaten.



In diesem Bereich haben Sie Zugriff auf Ihre Vertragsdaten aus der Pflichtversicherung VBLklassik und/oder der freiwilligen Versicherung VBLextra/VBLdynamik. Darüber hinaus stehen Ihnen relevante Vertragsunterlagen zum Download bereit.

Pflichtversicherung.

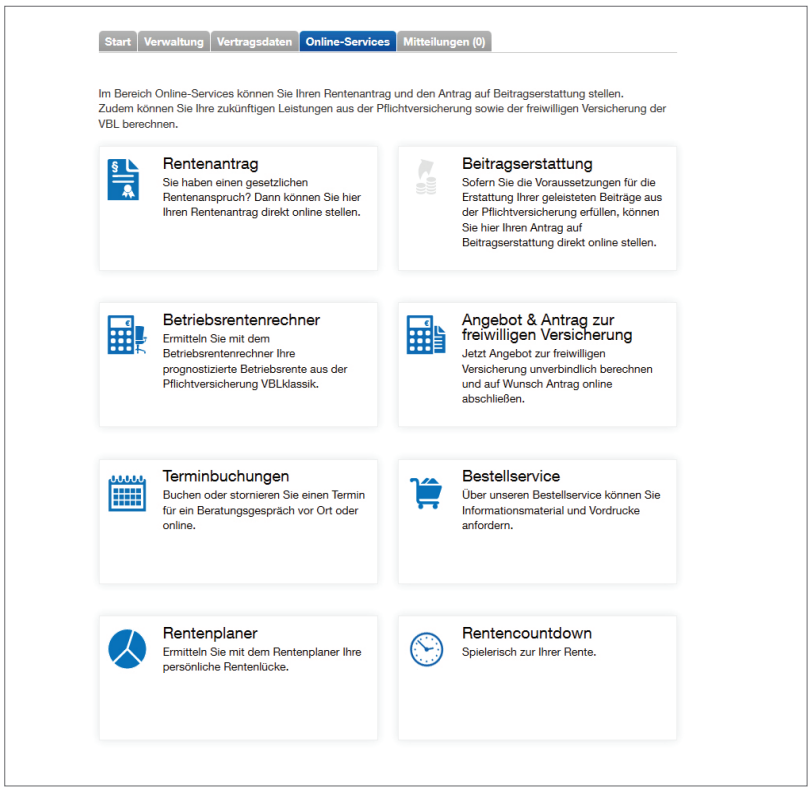
Hier finden Sie Ihre Vertragsdaten, und -unterlagen zur VBLklassik.

Freiwillige Versicherung.

Hier finden Sie Ihre Vertragsdaten, und -unterlagen zur VBLextra und/oder VBLdynamik.

Online-Services.

Unter diesem Reiter haben Sie Zugriff auf die bereitgestellten Online-Services.



Betriebsrentenrechner.

Mit unserem Online-Rechner können Sie sich selbst eine Prognoseberechnung für Ihre Betriebsrente berechnen.
Die von Ihnen erstellten Berechnungen werden in Meine VBL gespeichert und können jederzeit eingesehen werden.

Angebotsrechner.

Mit dem Online-Angebotsrechner erhalten Sie zum Beispiel ein Angebot zur Riester-Rente oder Entgeltumwandlung. Die von Ihnen erstellten Berechnungen werden in Meine VBL gespeichert und können jederzeit eingesehen werden.

Rentenantrag.

Mit dem Online-Rentenantrag in Meine VBL können VBL-Versicherte ihre Rente elektronisch beantragen.

Der Antragssteller muss nichts mehr ausdrucken, unterschreiben und per Post an die VBL senden. Näheres entnehmen Sie dem Dokument „Der Online-Rentenantrag für Versicherte mit gesetzlichem Rentenanspruch“.

Beitragserstattung.

Hier können Sie den Antrag auf Beitragserstattung einfach und bequem erstellen.

Sofern Sie die Bearbeitung nicht abschließen sollten, wird der Bearbeitungsstand in Meine VBL zwischengespeichert. Somit können Sie zu einem späteren Zeitpunkt mit der Bearbeitung fortfahren.

Rentenplaner.

Im Rentenplaner können Sie Ihre Rentenlücke zum Renteneintritt ermitteln.

Terminbuchungen.

Im Bereich Terminbuchungen können Sie einen Termin für ein Beratungsgespräch vor Ort oder online buchen oder stornieren.

Bestellservice.

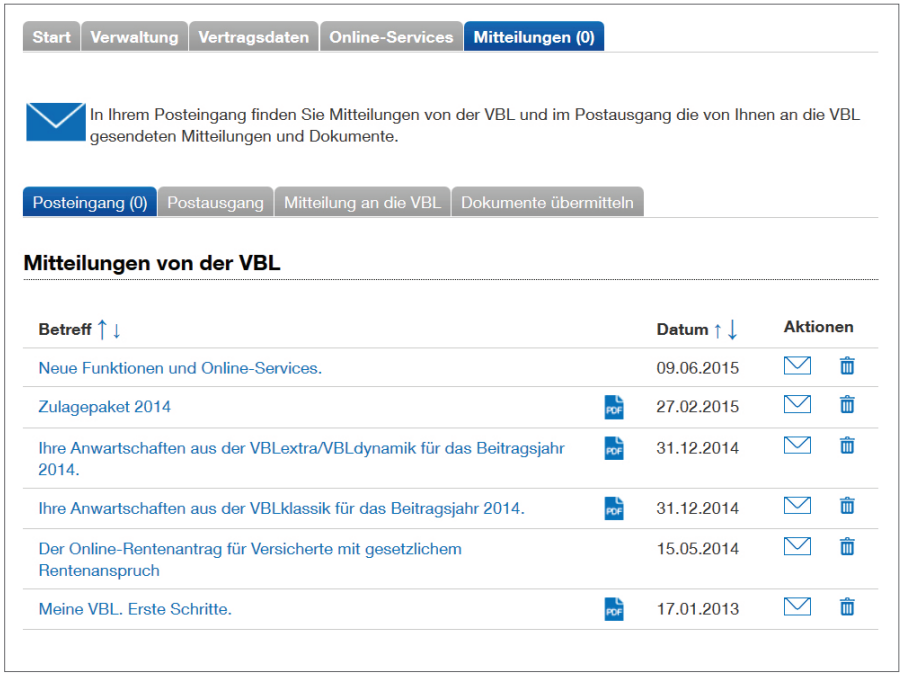
Über unseren Bestellservice können Sie Informationsmaterial und Vordrucke anfordern.

Rentencountdown.

Mit unserem Online-Service „Rentencountdown“ errechnen Sie einfach und schnell den Zeitpunkt Ihres möglichen Renteneintritts.
Illustrationen informieren Sie zudem über amüsante Fragestellungen.

Mitteilungen und Dokumente an die VBL übermitteln.

In diesem Bereich haben Sie Zugriff auf die Mitteilungen von der VBL und können eine Nachricht oder auch ein Dokument sicher an die VBL übermitteln.



Posteingang.
In diesem Bereich können Sie Mitteilungen sowie Dokumente abrufen, die Sie von der VB erhalten haben.

Postausgang.
Im Postausgang finden Sie Ihre an uns gesendeten Mitteilungen und Dokumente.

Mitteilung an die VBL.
Mit dieser Funktion können Sie uns eine Nachricht schreiben.

Dokumente übermitteln.
Übermitteln Sie Ihre Dokumente portofrei und unkompliziert mit diesem Online-Service.

Häufige Fragen.

Allgemein.

Welche Vorteile bietet mir Meine VBL?

In Meine VBL können Sie unter anderem Ihre persönlichen Daten ändern, Vertragsdaten einsehen, Anträge online stellen und persönliche Mitteilungen von der VBL empfangen.

Entstehen Kosten für die Nutzung von Meine VBL?

Die Nutzung von Meine VBL ist kostenfrei.

Kann ich meine Registrierung jederzeit widerrufen?

Ja, Sie können jederzeit selbständig Ihren Online-Zugang löschen.

Wie sicher ist Meine VBL?

Die Inhalte und Online-Services sind mit SSL-Verschlüsselung gesichert. SSL bedeutet „Secure Socket Layer“ und ist ein Internetprotokoll zur sicheren Datenübertragung. In Meine VBL werden folgende Daten von Ihnen gespeichert:

- Vorname, Name
- Anschrift
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Versicherungsnummer
- Vertragsdaten

Registrierung für Meine VBL.

Wer kann sich für Meine VBL registrieren?

Alle Versicherten und Rentner der VBL können sich für Meine VBL registrieren und erhalten Zugang zu den Online-Services in unserem Kundenportal „Meine VBL“.

Wie erhalte ich meine Zugangsdaten zur Anmeldung in Meine VBL?

Der Registrierungsprozess erfolgt aus Sicherheitsgründen über ein sogenanntes Triple-Opt-in-Verfahren. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre VBL-Versicherungsnummer (10-stellige Nummer). Diese finden Sie zum Beispiel in Ihrem zuletzt erhaltenen Versicherungsnachweis oder einem Schreiben der VBL.

1. Auf der Anmeldeseite von Meine VBL (www.meinevbl.de) klicken Sie bitte auf den Link „Registrierung für Versicherte und Rentner“
2. Bitte geben Sie in das Online-Registrierungsformular die für die Registrierung erforderlichen Angaben ein und klicken Sie danach auf den Button „Jetzt registrieren“.
3. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um Missbrauch auszuschließen bestätigen Sie bitte diesen Link in der E-Mail.

Bitte prüfen Sie in dieser E-Mail Ihre angegebene Adresse. Sollte die Adresse nicht mehr korrekt sein, teilen Sie uns Ihre neue Anschrift bitte per E-Mail an online-services@vbl.de mit. Ansonsten können wir Ihnen den Freischaltecode per Post nicht senden. Sie erhalten nach Bestätigung Ihrer Registrierung innerhalb weniger Tage per Post Ihren Freischaltecode.

Warum wird mein Freischaltecode nicht akzeptiert?

Das Schreiben mit Ihrem Freischaltecode wird Ihnen wenige Tage nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben an Ihre in der Bestätigungs-E-Mail angegebene Adresse per Post geschickt. Der Freischaltecode ist ab dem Tag Ihrer Registrierung nur 30 Tage gültig. Wird er innerhalb dieser Zeit nicht eingelöst, verfällt er. In diesem Fall müssen Sie sich neu registrieren.
Bitte beachten Sie bei der Eingabe Ihres Freischaltecodes auf die korrekte Schreibweise (Groß- und Kleinschreibung).

Anmelden in Meine VBL.

Warum kann ich mich nicht anmelden?

Erst nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) anmelden. Falls Sie bereits registriert sind, prüfen Sie bitte, ob Sie Ihre Zugangsdaten korrekt (Groß- und Kleinschreibung) eingegeben haben.

Passwort vergessen.

Wie erhalte ich ein neues Passwort?

Auf der Anmeldeseite Meine VBL finden Sie einen Link. Klicken Sie auf diesen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Versicherungsnummer an“. Daraufhin senden wir Ihnen per E-Mail ein neues Passwort.

Kontakt.

Referat KI20
Online Kommunikation, Internet, E-Government, CRM
online-service@vbl.de
www.meinevbl.de, www.vbl.de

VBL. Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder,
Anstalt des öffentlichen Rechts.

76240 Karlsruhe
Telefon 0721 155-0, Telefax 0721 155-666
E-Mail info@vbl.de, www.vbl.de