



## Soziologische Aspekte

#### Gliederung:

Was ist Vertrauen, welche Funktion hat es? Wovon hängt Vertrauen ab, wie entsteht es?

(eine) ausführliche Definition zu "Vertrauen"

Beispiele Systemvertrauen (Institution, Beruf)





# Was ist Vertrauen, welche Funktion hat es? Wovon hängt Vertrauen ab, wie entsteht es?

Vertrauen ist ein erlerntes Verhalten, die subjektive Überzeugung von der Redlichkeit einer anderen Person (Psychologie).

#### Niklas Luhmann:

Vertrauen ist eine riskante Vorleistung.

Vertrauen komm durch Überziehen der vorhandenen Informationen zustande.

Vertrauen ist ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität.

Vertrautheit / Vertrauen (Vergangenheit / Zukunft) Erfahrung / Erwartung





#### Definition

Vertrauen ist die *Erwartung*, nicht durch das Handeln anderer benachteiligt zu werden; als solches stellt es die unverzichtbare Grundlage jeder Kooperation dar.

Vertrauen wird auch als multidimensionales Konstrukt verstanden, welches *Dimensionen* wie *Kompetenz, Integrität* und *Wohlwollen* umfasst.

Man kann zwischen Vertrauen in Personen und Vertrauen in Systeme unterscheiden.

In Interaktionssituationen steht Vertrauen stets im Zusammenhang mit *Verantwortung*; Akteure, denen Vertrauen geschenkt wird, haben die Verantwortung, dieses in ihrem eigenen Interesse zu honorieren.

#### Autoren

Prof. Dr. Andreas Suchanek, , Handelshochschule Leipzig und Wittenberg, Zentrum für Globale Ethik Prof. Dr. Nick Lin-Hi, Professor für Wirtschaft und Ethik, Universität Vechta





## Beispiele Systemvertrauen

Institution – Beruf – Softwarespezialist

Institution: "Wie viel Vertrauen haben Sie in ...?"

Bundesverfassungsgericht	80%
Stiftung Warentest	79%
Öffentlich-rechtlicher Rundfunk	70%
Tageszeitungen	58%
Gewerkschaften	53%
Wirtschaft	49%
Private Rundfunksender	19%

Umfrage zur Einschätzung der Vertrauenswürdigkeit von Institutionen in Deutschland aus dem Jahre 2020 (Auszug)





## Beispiele Systemvertrauen

Institutionen – Berufe - Softwarespezialisten

#### Vertrauen in Berufe Deutschland: "Vertraue ich voll und ganz/überwiegend"

		Differenz zu Europa	Differenz zu weltweit
Feuerwehrleute	96%		
Lockführer	89%	+10%	+13%
Lehrer	82%		
Architekten	75%		
Softwarespezialisten	<b>59%</b>	+14%	+9%
TV-Moderatoren	48%		
Banker	43%		
Profisportler	42%	-14%	-23%
Werbefachleute	27%		

Umfrage "Weltweites Ranking: Vertrauenswürdige Berufe" aus dem Jahre 2016 (Auszug)





### Quellen

*Luhmann, N. (2014):* Vertrauen – Ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft mbH (Die Originalausgabe erschien 1968 im F. Enke Verlag Stuttgart.)

Wagner, G. (1994): Vertrauen in Technik (Normung). In: Zeitschrift für Soziologie, Jg. 23, H 2, S. 145-157

*Suchanek, A.; Lin-Hi, N. (2021):* Vertrauen – Ausführliche Definition. <a href="https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/vertrauen-50461/version-273680">https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/vertrauen-50461/version-273680</a>, letzter Anruf: 02.07.2021

*Weidenbach, B. (2020):* Umfrage zum Vertrauen in die Institutionen Deutschlands 2020. https://de.statista.com/statistik/daten/studie/814334/umfrage/vertrauen-in-die-institutionen-in-deutschland/letzter Anruf: 22.06.2021

*Gaspar, C. (2016):* Weltweites Ranking Vertrauenswürdige Berufe (GfK Verein, Studie "Trust in Professions 2016") <a href="https://www.nim.org/compact/fokusthemen/weltweites-ranking-vertrauenswuerdige-berufe">https://www.nim.org/compact/fokusthemen/weltweites-ranking-vertrauenswuerdige-berufe</a> letzter Anruf: 22.06.2021





### Danke für die Aufmerksamkeit



Coach & Mediator externer Doktorand TU Berlin/HWR Berlin Kontakt: wl@LETZELconsult.de





## Fragen in den Diskussionsrunden

Wem schenke ich Vertrauen, in was habe ich Vertrauen? Wo fällt es mir schwer, Vertrauen zu schenken?

In welchen Anwendungsszenarien\* der Digitalisierung gelingt Vertrauen, wovon hängt das ab (bei mir, im Allgemeinen)?

\*z.B. Automobil, Körpersensor, eBusiness...